

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли до КП «Водоканал»
 протягом I півріччя 2019 року в порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

| № з/п | Найменування | Кількість усіх звернень | | Кількість звернень, що надійшли поштою | | Кількість звернень на особистому прийомі | | Результати розгляду звернень: | | | | | | | |
|-------|----------------|-------------------------|------|----------------------------------------|------|------------------------------------------|------|-------------------------------|------|--------------------------|------|------------------|------|------|------|
| | | | | | | | | вирішено позитивно | | відмовлено у задоволенні | | дано роз'яснення | | інше | |
| | | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 1. | КП «Водоканал» | 555 | 614 | 513 | 575 | 42 | 39 | 300 | 181 | 2 | 14 | 229 | 414 | 24 | 5 |

| № з/п | з них: | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|-----------|------|-------------|------|--------------------------------------------------|------|--------------------------------|------|---------------------|------|-------------------|------|------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| | повторних | | колективних | | від учасників та інвалідів війни, та бойових дій | | від інвалідів I, II, III групи | | від ветеранів праці | | від «дітей війни» | | від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь | | від учасників наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від чорнобильської катастрофи | |
| | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 |
| 1. | 27 | 5 | 52 | 59 | 2 | 2 | 36 | 14 | 2 | 1 | 4 | 5 | 2 | 2 | - | 1 |

| Кількість питань, порушених у зверненнях громадян | | Кількість громадян, що звернулися | | У тому числі питання: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------|------|-----------------------------------|------|----------------------------------------|------|-----------------------|------|-----------------------------------------|------|---------------------|------|---------------------------|------|------------------|------|---------------------------|------|-------------------|------|--------------------------------|------|------------------------------------------------------------|------|
| | | | | аграрної політики і земельних відносин | | транспорту та зв'язку | | фінансової, податкової, митної політики | | соціального захисту | | праці та заробітної плати | | охорони здоров'я | | комунального господарства | | житлової політики | | екології та природних ресурсів | | забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку | |
| 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 |
| | | | | | | | | | | | | 3 | 6 | | | 412 | 479 | | | | | | |

| у тому числі питання (продовження) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|------|----------------------------------------------|------|---------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту | | освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності | | діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин | | діяльності центральних органів виконавчої влади | | діяльності місцевих органів виконавчої влади | | діяльності органів місцевого самоврядування | | державного будівництва, адміністративно-територіального устрою | | інші | | | |
| 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 140 | 129 | | |